



KATALOG ZNANJA

1 IME PREDMETA: **KAKOVOST NASTANITVENIH GOSTINSKIH OBRATOV**

2 SPLOŠNI CILJI

Splošni cilji predmeta:

- spoznavanje značilnosti posameznih vrst nastanitvenih obratov,
- spoznavanje elementov kakovosti opremljenosti in storitev nastanitvenih obratov,
- spoznavanje vpliva elementov kvalitete na nivo kategorije nastanitvenih obratov,
- razvijanje sposobnosti za sistematično spoznavanje praktičnih problemov kategorizacije s pomočjo interneta,
- razvijanje sposobnosti skupinskega dela in komuniciranja z nastanitvenimi obrati,
- usposobljenost za samostojno ocenjevanje kvalitete nastanitvenih obratov do nivoja samoocenitev.

3 PREDMETNO SPECIFIČNE KOMPETENCE

V okviru predmeta in pri praktičnem izobraževanju si študent poleg generičnih pridobi naslednje kompetence:

- spozna vlogo in pomen kvalitete v nastanitvenih obratih za zadovoljevanje pričakovanj gostov,
- pridobi pregled v vsebino posameznih elementov opremljenosti in storitev v nastanitvenih obratih,
- spozna posamezne nivoje kakovosti nastanitvenih obratov,
- spozna razliko med posameznimi vrstami nastanitvenih obratov,
- usposobi se za uporabo interneta pri izpolnjevanju elektronskega kategorizacijskega lista,
- spozna postopek samoocenjevanja ter postopek ocenjevanja in določanja nivoja kategorije posamezne vrste nastanitvenih obratov,
- pridobi ozaveščanje za spodbujanje dviga kvalitete nastanitvenih obratov in za izboljšanje konkurenčne sposobnosti v domačem in mednarodnem prostoru.

4 OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI <i>Študent:</i>	FORMATIVNI CILJI <i>Študent:</i>
<ul style="list-style-type: none">• spozna osnove različnih konceptov in standardov ugotavljanja kakovosti nastanitvenih obratov• spozna posebnosti različnih sistemov kategorizacije	<ul style="list-style-type: none">• razlikuje med standardizacijo in kategorizacijo• razume posebnosti slovenskega sistema kategorizacije v primerjavi s sosednjimi državami
<ul style="list-style-type: none">• se seznanja z gostinsko zakonodajo, ki se nanašajo na kvaliteto in	<ul style="list-style-type: none">• je usposobljen za razumevanje predpisov za določanje kvalitete in kategorije

<ul style="list-style-type: none"> kategorizacijo nastanitvenih obratov spozna osnovne značilnosti različnih nastanitvenih obratov 	nastanitvenih obratov
<ul style="list-style-type: none"> spozna elemente opremnih značilnosti in storitev, ki opredeljujejo posamezno vrsto nastanitvenih obratov 	<ul style="list-style-type: none"> razume postopek izvedbe kategorizacije nastanitvenega obrata razume navodila za izpolnjevanje kategorizacijskih listov
<ul style="list-style-type: none"> spozna prednosti izvedbe kategorizacije s pomočjo elektronskega kategorizacijskega lista se seznani s postopkom izpolnjevanja elektronskega kategorizacijskega lista 	<ul style="list-style-type: none"> uporablja internet in elektronski kategorizacijski list samostojno pridobiva podatke, potrebne za izvedbo kategorizacije s pomočjo elektronskega kategorizacijskega lista pod vodstvom mentorja določi nivo kategorije manjšega nastanitvenega obrata izdela pisno poročilo o izvedbi kategorizacije za nivo samoocenjevanja
<ul style="list-style-type: none"> spozna najpogostejše težave pri kategorizaciji 	<ul style="list-style-type: none"> ustrezno komunicira z nastanitvenim obratom kritično presoja odsotnost zahtevanih elementov opremnih značilnosti in storitev za določeno kategorijo nastanitvenega obrata Spremlja razvoj kvalitete nastanitvenih obratov

5 OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV IN POSEBNOSTI V IZVEDBI

Število kontaktnih ur: 74 ur (34 ur predavanj, 40 ur vaj na terenu)

Število ur samostojnega dela: 68 ur (20 ur študija literature, 18 ur izdelave pisne ocene, 30 ur dela na računalniku)

KREDITNO OVREDNOTENJE PREDMETA: 5 KT.

Obveznosti študenta so: obvezna je 80 % prisotnost na predavanjih in vajah, oddan pisni izdelek ter ustni izpit.

ZNANJE, KI GA MORAJO IMETI IZVAJALCI PREDMETA:
Ekonomija, hotelirstvo, turizem, menedžment

*** ** *** ** *** ** ***

AVTOR KATALOGA:

Mag. Rudi Rumbak, univ. dipl. oec;

Projekt **Impletum**

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008–11

Konzorcijski partnerji:



Operacijo delno financira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo RS za šolstvo in šport. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja

človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja in prednostne usmeritve Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.