



## **E – PUBLIKACIJA**

# Diploma Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost

**Skupnost višjih strokovnih šol, 2015**

Informativna publikacija za prijavo višje strokovne šole na razpis za Diplomsko višjih strokovnih šol za odličnost in/ali samoevalvacijo šole

### **Uredniki in avtorji**

Marija Sraka

Dr. Branko Škafar

Mag. Tatjana Žagar

### **Izdajatelj**

Skupnost višjih strokovnih šol Republike Slovenije

### **Izdaja**

Celje, maj, 2015

Informativno publikacijo za prijavo višje strokovne šole na razpis za Diplomsko višjih strokovnih šol za odličnost in/ali samoevalvacijo šole najdete na spletni strani:

<http://www.skupnost-vss.si/>.

CIP - Kataložni zapis o publikaciji  
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

377.36:005.336.3(082)(0.034.2)

DIPLOMA Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost [Elektronski vir] / [uredniki in avtorji Marija Sraka, Branko Škafar, Tatjana Žagar]. - El. knjiga. - Celje : Skupnost višjih strokovnih šol Republike Slovenije, 2015

ISBN 978-961-281-928-6 (pdf)  
1. Dodat. nasl. 2. Sraka, Marija, 1958-  
280595968

## KAZALO

UVODNE BESEDE PREDSEDNIKA SKUPNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL REPUBLIKE SLOVENIJE.....	
DIPLOMA SKUPNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL ZA ODLIČNOST (DSO) PO MODELU ODLIČNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL (OVSS).....	
Uvod .....	
Model odličnosti višjih strokovnih šol.....	
Postopek.....	
DODATEK: MERILA ODLIČNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL.....	
VSEBINA VLOGE Diploma Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost .....	

# **Uvodne besede predsednika Skupnosti Višjih strokovnih šol republike Slovenije**

**Alojz Razpet**

## **OB UVAJANJU PRIZNANJA „DIPLOMA SKUPNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL ZA ODLIČNOST (DSO)“**

**Skupnost višjih strokovnih šol RS je sprejela odločitev, da prične z uvajanjem poslovne odličnosti v višjih strokovnih šolah in podeljevanjem priznanj Skupnosti za odličnost.**

Pojem poslovna odličnost lahko razumemo kot odraz vrhunske kakovosti in zanesljivosti, kot najvišji ideal in zadnjo stopnjo kakovosti h kateri naj bi stremela organizacije kot rezultat dosledne in trajne zavezanosti zaposlenih h kakovosti.

Spodbujanje slovenskih gospodarskih družb, zavodov in drugih pravnih oseb ter državnih organov k uvajanju sistemov sodobnega, učinkovitega in celovitega doseganja kakovosti ter k načrtovanju in izvajanju sodobnega procesa poslovanja za zagotovitev konkurenčnosti proizvodov in storitev ter uvajanju stalnih izboljšav je namenjeno tudi priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost. Model poslovne odličnosti, ki zajema vse dejavnike poslovanja, lahko prenesemo v vsako dejavnost, tako profitno kot neprofitno, s čimer ustvarjamo možnosti in pogoje za nenehno izboljševanje. To je gibalno za ustvarjanje pogojev za uspešnejše poslovanje.

Poslovna odličnost vključuje tako proces neprestanega izboljševanja kot tudi prelomne dogodke, ki pomenijo radikalne izboljšave. Orodja in tehnike poslovne odličnosti so uporabni pri vseh vidikih poslovanja. Višja šola, ki bo kandidirala za priznanje za odličnost, mora dokazati svoje izjemne oz. izstopajoče načine sistematičnega delovanja, katerih posledica so odlični oz. nadpovprečni rezultati.

Modeli za poslovno odličnost so namenjeni samoocenjevanju organizacije, in sicer s ciljem, da bi nenehno preverjale in izboljševale delovanje. Dobljene točke in primerjava z izbranim modelom pokažejo njene močne strani in področja, kjer se bodo morali izboljšati. Bistveni dejavniki v organizaciji so zaposleni, ki s svojim razvojem, inovativnostjo, poslanstvom in vizijo vplivajo na ugled in uspešnost organizacije.

Ker procesi in cilji v šolah niso primerljivi s procesi in cilji v gospodarskih družbah smo se odločili, da bomo namesto poslovne odličnosti uvedli splošni izraz ODLIČNOST, ki zajame kakovost kot celovit proces na višjih šolah.

Diploma Skupnosti višjih strokovnih šol RS za odličnost je najvišje stanovsko priznanje za dosežke na področju kakovosti delovanja višjih strokovnih šol. Prav gotovo je to spodbuda šolam k uvajanju sistemov sodobnega, učinkovitega in celovitega doseganja odličnosti ter hkrati daje prejemnikom diplome večjo moč pri njihovem pedagoškem in raziskovalnem delu.

Želimo si čim več višjih strokovnih šol z „DSO“!

*Alojz Razpet,  
Predsednik SVSŠ*

# **DIPLOMA SKUPNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL ZA ODLIČNOST (DSO) PO MODELU ODLIČNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL (OVŠŠ)**

## **UVOD**

Diploma Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost je najvišje priznanje Skupnosti višjih strokovnih šol na področju doseganja odličnosti. Podeljuje se na osnovi ocenjevanja po Modelu odličnosti višjih strokovnih šol (v nadaljevanju MODEL OVŠŠ), kjer šola lahko doseže maksimalno 100 točk. Diplomo Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost prejme šola, ki doseže 70 točk ali več.

Namen modela odličnosti višjih strokovnih šol je izboljševanje delovanja kakovosti šol na vseh področjih svojega delovanja in to s pomočjo meril modela OVŠŠ. Glede na to, da je model usklajen z merili NAKVIS-a, gre za izboljšave tudi na vseh področjih le-teh.

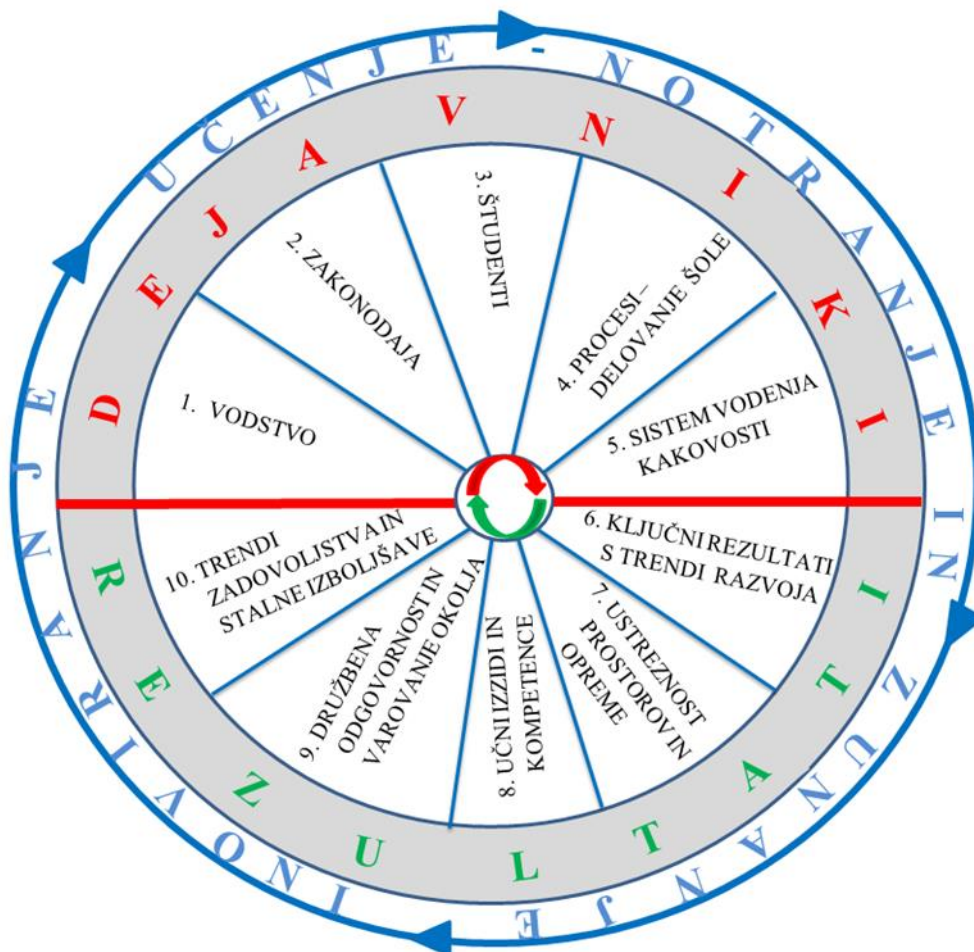
Šole se lahko vsako leto na osnovi modela OVŠŠ samoocenjujejo na vseh področjih, predvsem na področjih, kjer so šibkejše in področjih, ki so za šolo najpomembnejša. Same izboljšave skozi leta prinašajo šolam velike korake na poti od kakovosti do odličnosti. Ti koraki se odražajo v stalnem izboljševanju pričakovanj deležnikov šole in nenazadnje tudi v zbranih točkah modela, ki jih ima lahko šola, na ta način vsako leto več in tako meri svoj napredek.

Sam model in ocenjevanje po njem je v veliko pomoč samim šolam in ocenjevalcem (strokovnjakom) NAKVIS-a, saj prikazuje stanje šole, v skladu z merili NAKVIS-a, za tekoče leto in tudi trende razvoja višjih strokovnih šol.

## MODEL ODLIČNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL

Model odličnosti višjih strokovnih šol sestavljajo dejavniki in rezultati, ki so razvidni iz slike. Model je usklajen z merili NAKVIS-a.

Model je orodje šolam za samoocenjevanje in prijavo na razpis Diplome Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost ter v pomoč ocenjevalcem (strokovnjakom) NAKVIS-a, kako šola napreduje na poti kakovosti do odličnosti.



Slika: Model odličnosti višjih strokovnih šol

Model vključuje merila na petih področjih DEJAVNIKOV, v katerih šola predstavi način svojega delovanja. Prikazani so v zgornjem delu kroga na sliki modela od 1 do 5. Posledica delovanja šole so doseženi REZULTATI, ki so strnjeni v petih področjih meril od 6 do 10 na spodnjem delu kroga. Merila odličnosti so predstavljena v dodatku tega dokumenta.

STALNE IZBOLJŠAVE ŠOLE se dosegajo s pomočjo učenja in notranjega ter zunanjega inoviranja (s pomočjo reklamacij, pritožb, notranjih in zunanjih presoj, samoevalvacijskega poročila, sistematičnega zbiranja predlogov, letnih poročil, stanja na trgu, reklamacij, ...).

Model odličnosti višjih strokovnih šol je narejen tudi za potrebe ocenjevanja po merilih NAKVIS-a (in sicer za pregled stanja in stalnega izboljševanja šole), kar je razvidno iz vsebine vloge.

## **POSTOPEK**

Na osnovi razpisa Skupnosti višjih strokovnih šol za Diplomsko Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost, se šola prijavi na razpis in izpolni vlogo. Na osnovi prispelih vlog komisija imenovana s strani Komisije za kakovost, v okviru Skupnosti višjih strokovnih šol, pregleda vloge in izvede obisk šole z namenom preverjanja dejanskega stanja izpolnjevanja meril odličnosti višjih strokovnih šol. Za vsako točko izpolnjevanja meril mora šola predložiti dokazila (zapise).

Šole, ki pridobijo po oceni komisije 70 točk ali več, od skupno možnih 100 točk po merilih odličnosti višjih strokovnih šol, prejmejo na letni konferenci Kakovost v višjih strokovnih šolah Diplomsko Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost. Šole, ki zberejo od 50 do 69 točk prejmejo pohvalo za vzpostavljen pristop k odličnosti.

Kadar šola oceni, da dosega ustrezno število točk, se lahko prijavi na razpis Skupnosti višjih strokovnih šol in to vsako leto, dokler ne prejme Diplome Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost.

## DODATEK: MERILA ODLIČNOSTI VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL

<b>Dejavniki delovanja VSŠ</b>	<b>Rezultati delovanja VSŠ</b>
<p style="text-align: center;"><b>1. VODSTVO</b></p> <p style="text-align: center;">DIREKTOR/ RAVNATELJ ZAGOTAVLJA VPETOST ŠOLE V OKOLJE IN JE GONILNA SILA KAKOVOSTI</p> <p>skrbi za prepoznano vlogo šole v razvoju ožjega in širšega okolja, pri tem zagotavlja, da so jasni vizija, poslanstvo in vrednote šole ter da se te udejanjajo tako s strani zaposlenih kot zunanjih sodelavcev; da se ugotavljajo učinki, ki jih ima delovanje višje strokovne šole na okolje; racionalno uporablja javne vire in zagotavlja ustrezne materialne razmere; zagotavlja povezanost šole z drugimi organizacijami in inštitucijami v širšem in ožjem okolju, kar se odraža tudi v strategiji razvoja šole, ki je izdelana vsaj za obdobje štirih let, idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 10.1, 10.2, 11.1, 11.2, 11.7, 11.10</p> <p><b>Ovrednotenje: 10 točk</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>6. KLJUČNI REZULTATI S TRENDI RAZVOJA</b></p> <p style="text-align: center;">ŠOLA ZA KLJUČNE REZULTATE IZKAZUJE UGODNE TRENDE</p> <p>ključni rezultati vključujejo prikaz finančnih rezultatov, učinkovitost financiranja programov, zaposljivost in konkurenčnost diplomantov, učne izide in pridobljene kompetence vsaj za obdobje petih let, prikaz rezultatov – učinkov in koristi sodelovanja šole z drugimi organizacijami in inštitucijami oz. sodelovanje v nacionalnih ali mednarodnih projektih (prikazi naj vključujejo benchmarking z domačimi in tujimi izobraževalnimi institucijami, idr.)</p> <p>Merila NAKVIS-a: 10.3, 10.4, 10.5</p> <p><b>Ovrednotenje: 12 točk</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>2. ZAKONODAJA</b></p> <p>IZPOLNJEVANJE ZAKONODAJE JE PREDPOGOJ DELOVANJA (brez tega je prijava brezpredmetna) – postopki spremljanja zakonodaje, pravočasno in proaktivno pripravljane na novosti in spremembe v zakonodaji, uvajanje v prakso in evalvacija skladnosti delovanja z zakonodajo - imenovanja za predavatelje, knjižnica, potrebna zaposlitve, ustrezni prostori (tudi za posebne potrebe), materialni pogoji, opredelitev pristojnosti in odgovornosti, organi šole, idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: vsa področja v zvezi z zakonodajo</p> <p><b>Ovrednotenje: 5 točk</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>7. USTREZNOST PROSTOROV IN OPREME</b></p> <p>ŠOLA IZKAZUJE USTREZNOST PROSTOROV IN OPREME</p> <p>prikazana je ustreznost prostorov in tehnična oprema šole, predavalnice, laboratoriji, knjižnica, dostopnost prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 14</p> <p><b>Ovrednotenje: 5 točk</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>3. ŠTUDENTI</b></p> <p style="text-align: center;">SKRB ZA RAZVOJ KOMPETENTNIH ŠTUDENTOV/DIPLOMANTOV</p> <p>vključevanje študentov v strokovno dejavnost šole – delo v projektnih skupinah, ustrezna informiranost študentov, pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju, študiju, organiziranem pridobivanju kompetenc na drugih šolah, mobilnost študentov in predavateljev, priznavanje znanj, spretnosti in veščin na drugih šolah, zagotavljanje sodelovanja študentov pri načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc ter upoštevanjem njihovega mnenja pri posodabljanju oziroma izvajanju študijskih programov, idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 10.3, 13.1 do 13.7</p> <p><b>Ovrednotenje: 15 točk</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>8. UČNI IZIDI IN KOMPETENCE</b></p> <p style="text-align: center;">ŠOLA SPREMLJA UČNE IZIDE IN PRIDOBLENE KOMPETENCE ŠTUDENTOV, POMOČ ŠTUDENTOM V ČASU ŠTUDIJA, IZMENJAVE</p> <p>rezultati vključujejo prikaz primerjave načrtovanih in doseženih učnih izidov študentov in kompetenc diplomantov, napredovanje študentov po študijskem programu in trajanju študija, prikaz spremljanja kariernega razvoja diplomantov, svetovanje in pomoč pri iskanju zaposlitve doma in v tujini, organizacija praktičnega izobraževanja doma in v tujini, dodatna usposabljanja diplomantov za trg dela, vključevanje vabljenih predavateljev iz gospodarstva v izobraževalni proces, stalne notranje verifikacije in validacije – nadzor nad izpiti in izvedbo študijskih programov z evalvatorjem, idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 10.3, 11.12, 11.13</p> <p><b>Ovrednotenje: 15 točk</b></p>



<b>Dejavniki delovanja VSŠ</b>	<b>Rezultati delovanja VSŠ</b>
<p style="text-align: center;"><b>4. PROCESI - DELOVANJE ŠOLE</b></p> <p style="text-align: center;">ŠOLA IMA DEFINIRANE PROCESSE</p> <p>temeljne in podporne procese kot so: izobraževalni proces, delo referata, delo knjižnice idr., ki jih stalno izboljšuje; jasna organiziranost, delo na projektih (domaćih in mednarodnih), prenavljanje programov, zagotavljanje in skrb za razvoj kompetentnih zaposlenih in zunanjih sodelavcev, proces nabave in ravnanja z viri, idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 11.1 do 14</p> <p><b>Ovrednotenje: 10 točk</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>9. DRUŽBENA ODGOVORNOST in VAROVANJE OKOLJA</b></p> <p style="text-align: center;">ŠOLA IZKAZUJE DRUŽBENO ODGOVORNOST IN ODGOVORNOST DO VAROVANJA OKOLJA</p> <p>rezultati učinkovitega obvladovanja stroškov (voda, energenti, ogrevanje, odpadki, ...) in sodelovanja z družbenim okoljem (projekti), idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 14</p> <p><b>Ovrednotenje: 5 točk</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>5. SISTEM VODENJA KAKOVOSTI</b></p> <p style="text-align: center;">ŠOLA IMA VZPOSTAVLJEN SISTEM VODENJA KAKOVOSTI IN POTREBNE DOKUMENTE</p> <p>poslovník kakovosti; samoevalvacijsko poročilo z akcijskim načrtom, spremljanje predlogov in pripomb ter njihovo udejanjanje; določene metode in postopke za spremljanje zadovoljstva ključnih deležnikov šole, stalne notranje evalvacije vseh procesov šole (vsaj 1-krat letno), podeljeni drugi nacionalni in mednarodni standardi kakovosti, mednarodne akreditacije, nacionalna in mednarodna priznanja in nagrade šolam ter študentom, idr.</p> <p>Merila NAKVIS-a: 15</p> <p><b>Ovrednotenje: 10 točk</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>10. TRENDI ZADOVOLJSTVA IN STALNE IZBOLJŠAVE</b></p> <p style="text-align: center;">SPREMLJANJE TRENDOV ZADOVOLJSTVA DELEŽNIKOV ŠOLE</p> <p>rezultati zadovoljstva ključnih deležnikov – študenti, delodajalci, zaposleni in okolje;</p> <p style="text-align: center;">STALNE IZBOLJŠAVE</p> <p>rezultati na vseh področjih delovanja šole potrjujejo uspešnost stalnih izboljšav</p> <p>Merila NAKVIS-a: 15</p> <p><b>Ovrednotenje: 13 točk</b></p>

# **Vsebina vloge**

## **Diploma Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost**

Višja strokovna šola naj v vlogi prikaže svoje delovanje in rezultate v skladu s temi vsebinskimi napotki. V poglavju »Dejavniki delovanja VSŠ«, tč. 1 do 5 šola opiše svoje pristope oz. način delovanja (kako deluje). V poglavju »Rezultati delovanja VSŠ«, tč. 6 do 10 šola prikaže rezultate, ki jih dosega s svojimi pristopi, torej s pristopi, ki jih je opisala v tč. 1 do 5. Rezultati naj bodo prikazani vsaj za obdobje petih let, po možnosti v grafični obliki. Zaželeno je primerjava z lastnimi cilji in s šolami v Sloveniji ter po možnosti s tujimi primerljivimi šolami oziroma šolami z mednarodnimi/evropskimi akreditacijami.

Ocenjevanje dejavnikov in rezultatov delovanja VSŠ je določeno s točkovnikom, kjer šola lahko doseže največ 100 točk. Maksimalno število točk, ki jih šola lahko doseže je zapisano pri posameznem dejavniku ali rezultatu.

V poglavju »Dejavniki delovanja VSŠ« od tč. 1 do 5 se število točk podeli, če VSŠ predstavi svoje pristope in izboljšave na osnovi podatkov samoevalvacije vsaj za obdobje petih let (upoštevati vsaj področja, ki so navedena v poševnem tisku pri vsaki točki). V kolikor v omenjenih točkah ni prikazanih izboljšav, se odbije tretjina točk. V kolikor navedene izboljšave niso prikazane po letih kot rezultat evalvacije načina delovanja in okoliščin, ki so vplivale na delovanje šole (vsaj za obdobje petih let), se odšteje tretjina točk. Za splošen opis delovanja v točkah 1 do 5, ne dovolj podprt z dokazi, ki v praksi odražajo preverljive rezultate, VSŠ lahko dobi največ tretjino navedenih točk. Upošteva se razširjenost pristopov za dejavnike delovanja na vse programe, ki jih šola izvaja. V kolikor pristop, ki je predstavljen, velja samo za določen(e) program(e), ne vse programe, se število točk ustrezno zmanjša.

V poglavju »Rezultati delovanja VSŠ« od tč. 6 do 10 se število točk podeli, če VSŠ predstavi rezultate tako, da so razvidni trendi vsaj za obdobje petih let (vsaj področja, ki so navedena v poševnem tisku pri vsaki točki). V kolikor ni razvidnih pozitivnih trendov za omenjeno obdobje, se odšteje tretjina točk. V kolikor ni prikaza primerjave z lastnimi cilji, se odšteje še tretjina točk. V kolikor ni primerjave s sorodnimi inštitucijami doma in v tujini in/ali republiškim poprečjem, se odbije še šestina točk. Za splošen prikaz, ne dovolj podprt z rezultati, ki v praksi odražajo pozitivne trende, VSŠ lahko dobi največ eno šestino navedenih točk. Če so opisani pristopi, ki se šele uvajajo, ni pa še rezultatov, se točk ne podeli oziroma se točkuje rezultat z 0 točkami.

**Ime VSS:**

--

### A. Podatki o prijavitelju

Naslov VSS:	
Študijski programi:	
URL spletne strani VSS:	
Direktor(-ica)/Ravnatelj(-ica):	
Kontaktna oseba za informacije vezane na vlogo:	
Elektronski naslov kontaktne osebe:	

### B. Predstavitev VSS

- B.1. Predstavitev šole, zgodovina, ključni mejniki in dosežki** *(do 250 besed)*
- B.2. Predstavitev programov, način izobraževanja** - redni, izredni študij, študij na daljavo, idr. *(do 250 besed)*
- B.3. Predstavitev organiziranosti, organov VSS in njihovega delovanja** *(opis dejanskega delovanja, ne prepis iz ZVSI); Merilo NAKVIS: 11.3, 11.4, 13.3, 13.6*
- B.4. Število zaposlenih in zunanjih sodelavcev** *(prikaz gibanja strukture vsaj za zadnja tri leta)*
- Število študentov** *(prikaz števila vpisanih študentov po programih vsaj za zadnjih pet študijskih let)*

## Dejavniki delovanja VSŠ

<b>Zap. št.</b> <b>1</b>  <b>Število točk: 10</b>	<b>VODSTVO</b> DIREKTOR/RAVNATELJ ZAGOTAVLJA VPETOST ŠOLE V OKOLJE IN JE GONILNA SILA KAKOVOSTI skrbi za prepoznano vlogo šole v razvoju ožjega in širšega okolja, pri tem zagotavlja, da so jasni vizija, poslanstvo in vrednote šole ter da se te udejanjajo tako s strani zaposlenih kot zunanjih sodelavcev; da se ugotavljajo učinki, ki jih ima delovanje višje strokovne šole na okolje; racionalno uporablja javne vire in zagotavlja ustrezne materialne razmere; zagotavlja povezanost šole z drugimi organizacijami in inštitucijami v širšem in ožjem okolju, kar se odraža tudi v strategiji razvoja šole, ki je izdelana vsaj za obdobje štirih let, idr.
--	---

- 1.1. **Skrb za prepoznavno vlogo šole v gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja, pri tem zagotavlja, da se ugotavljajo učinki, ki jih ima delovanje šole** (*navesti kako se zagotavlja*) - 1 točka
- 1.2. **Povezanost šole z drugimi zavodi, izobraževalnimi inštitucijami, itd. v Sloveniji in mednarodno sodelovanje** (*pri navedbi inštitucije navesti namen povezovanja, v tej točki niso mišljene povezave z organizacijami v katerih se izvaja praktično izobraževanje*). - 1 točka
- 1.3. **Povezanost šole z drugimi organizacijami v ožjem in širšem okolju** (*pri navedbi vrste organizacij navesti namen povezovanja, v tej točki so mišljene tudi povezave z organizacijami v katerih se izvaja praktično izobraževanje*) - 2 točki
- 1.4. **Vizija, poslanstvo, vrednote in njeno udejanjanje s strani zaposlenih in zunanjih sodelavcev** (*navesti in opisati načine njenega udejanja*) - 1,5 točka
- 1.5. **Strategija razvoja šole za vsaj za obdobje štirih let s strateškimi cilji in kritični dejavniki uspeha** (*predstavite strateških ciljev, npr. na področjih uspešnosti, izboljšanja kakovosti, obvladovanja stroškov materiala in storitev ter stroškov dela, povečanja zadovoljstva študentov, zaposlenih, uravnoveženega finančnega poslovanja idr. kot tudi kritičnih dejavnikov uspeha npr. pridobivanja novih programov, izboljšanja zadovoljstva študentov, usklajevanje vpisa študentov z dejanskimi in prihodnjimi potrebami okolja, učinkovita izraba virov, učinkovito upravljanje šole, pregled tveganj, ustrezno financiranje programov, celovita informacijska podpora, uvajanje sodobne informacijske tehnologije in vrhunske opreme na šoli, vzdrževanje infrastrukture šole, ipd.*) - 2 točki
- 1.6. **Racionalna raba javnih virov in zagotavljanje ustreznih materialnih razmer** (*navesti kako se zagotavljajo*) - 2,5 točki

<b>Zap. št.</b> <b>2</b>	<b>ZAKONODAJA</b>
Število točk: 5	IZPOLNJEVANJE ZAKONODAJE JE PREDPOGOJ DELOVANJA postopki spremljanja zakonodaje, pravočasno in proaktivno pripravljane na novosti in spremembe v zakonodaji, uvajanje v prakso in evalvacija skladnosti delovanja z zakonodajo - imenovanja za predavatelje, knjižnica, potrebna zaposlitev, ustrezni prostori (tudi za posebne potrebe), materialni pogoji, opredelitev pristojnosti in odgovornosti, organi šole, idr.

- 2.1 **Zagotavljanje postopka ustreznega spremljanja zakonodaje že v fazi priprave nove ali spremenjene zakonodaje, kar omogoča pravočasno in proaktivno pripravljane na spremembe oz. novosti** (*kratek opis postopka*) – 1,5 točka
- 2.2 **Novosti in spremembe v zakonodaji se v prakso načrtovano prenašajo; vpeljava zakonskih zahtev se evalvira in oceni skladnost delovanja** (*kratek opis postopka*) – 1,5 točka
- 2.3 **Preverjanje izpolnjevanja zakonskih zahtev - na vseh področjih delovanja šole** (*opis načina ustreznosti npr. za vzpostavljeno kadrovske strukturo, ki po številu zaposlenih in kakovosti ustreza strokovnemu in razvojnemu delu, povezanemu s študijskimi področji oziroma študijskimi programi, kadrovske načrt in dokazila o različnih oblikah sodelovanja vseh predavateljev, inštruktorjev, laborantov in drugih strokovnih delavcev ter mednarodni mobilnosti; skladnosti s predpisanimi postopki za imenovanja v naziv; skladnosti o veljavnem imenovanju v nazive vseh višješolskih predavateljev; ustrezno število zaposlenih (zakonsko), knjižnica, ustrezni prostori -tudi za študente s posebnimi potrebami, idr.*) – 2 točki

<b>Zap. št.</b> <b>3</b>	<b>ŠTUDENTI</b>
Število točk: 15	SKRBA ZA RAZVOJ KOMPETENTNIH ŠTUDENTOV/DIPLOMANTOV vključevanje študentov v strokovno dejavnost šole – delo v projektnih skupinah, ustrezna informiranost študentov, pomoč študentom pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju, študiju, organiziranem pridobivanju kompetenc na drugih šolah, mobilnost študentov in predavateljev, priznavanje znanj, spretnosti in veščin na drugih šolah, zagotavljanje sodelovanja študentov pri načrtovanih in doseženih učnih izidih in kompetencah ter upoštevanje njihovega mnenja pri posodabljanju oziroma izvajanju študijskih programov, idr.

- 3.1 **Skrb za vključevanje študentov v strokovno dejavnost šole – delo v projektnih skupinah** (*opis delovanja podprt z dokazi*) **in sodelovanje v organih šole ter organiziranost študentov** (morebiten študentski svet) – 2 točki
- 3.2 **Zagotavljanje pravočasnih in popolnih informacij povezanih s študijem, vpisom, zaposljivostjo diplomantov, idr.** (*opis delovanja podprt z dokazi*) - 2 točki
- 3.3 **Pomoč študentom pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju** (*opis delovanja podprt z dokazi*) – 2 točki
- 3.4 **Pomoč študentom pri študiju** (*opis delovanja podprt z dokazi*) – 3 točke
- 3.5 **Pomoč študentom pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih višjih strokovnih šolah, vključno z nacionalno in mednarodno podprto mobilnostjo in priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih** (*opis delovanja podprt z dokazi*) – 3 točke
- 3.6 **Zagotavljanje sodelovanja študentov pri primerjanju načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc ter upoštevanjem njihovega mnenja pri posodabljanju oziroma izvajanju študijskih programov** (*opis delovanja podprt z dokazi*) – 3 točke

<b>Zap. št. 4</b>	<b>PROCESI – DELOVANJE ŠOLE</b> ŠOLA IMA DEFINIRANE PROCESE
Število točk: 10	temeljne in podporne procese kot so: izobraževalni proces, delo referata, delo knjižnice idr., ki jih stalno izboljšuje; jasna organiziranost, delo na projektih (domaćih in mednarodnih), prenavljanje programov, zagotavljanje in skrb za razvoj kompetentnih zaposlenih in zunanjih sodelavcev, proces nabave in ravnanje z viri idr.

- 4.1 **Šola ima določene procese po posameznih skupinah: procesi vodenja, procesi temeljne dejavnosti (pedagoška in raziskovalna), procesi povezani z odjemalci, podporni procesi in skupni/sistemski procesi, podprti s kazalniki uspešnosti in učinkovitosti in nedvoumno določene nosilce z opredeljenimi odgovornostmi kot tudi odgovornosti izvajalcev** (predstaviti, pri tem naj bodo še posebej izpostavljen proces izobraževanja – pedagoški proces, razvoj in prenavljanje programov, delo na projektih, delovanje referata, delo knjižnice, idr.; predstaviti proces nabave in delo z dobavitelji, ki glede na kriterije ne sodijo v sistem javnega naročanja in kako ima šola določen postopek in odgovornosti za izpolnjevanje zahtev javnega naročanja) – 5 točk
- 4.2 **Šola zagotavlja in skrbi za razvoj kompetentnih zaposlenih in zunanjih sodelavcev** (predstavitev pristopa podprtega z dokazi k pripravi letnega načrta usposabljanj, vključno z ugotavljanjem potreb po usposabljanju; prikaz števila ur usposabljanj na zaposlenega, višina finančnih sredstev za usposabljanje na zaposlenega na leto; izvajanje letnih razgovorov s strokovnimi delavci (tudi zunanjimi) in drugimi zaposlenimi, karierni načrti, spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti, spodbujanje domače in mednarodne izmenjave, mobilnosti zaposlenih in zunanjih sodelavcev – Erasmus, domača in mednarodna sodelovanja v projektih in drugo, kadrovski načrt in ustreznost kadrovske strukture) – 5 točk

<b>Zap. št. 5</b>	<b>SISTEM VODENJA KAKOVOSTI</b>
Število točk: 10	ŠOLA IMA VZPOSTAVLJEN SISTEM VODENJA KAKOVOSTI IN POTREBNE DOKUMENTE poslovnik kakovosti; samoevalvacijsko poročilo z akcijskim načrtom, spremljanje predlogov in pripomb ter njihovo udejanjanje; določene metode in postopke za spremljanje zadovoljstva ključnih deležnikov šole, stalne notranje evalvacije vseh procesov šole (vsaj 1-krat letno), pridobljena priznanja/certifikati na osnovi nacionalnih in mednarodnih standardov kakovosti, mednarodne akreditacije, nacionalna in mednarodna priznanja in nagrade šolam ter študentom, idr.

- 5.1 **Šola ima izdelan poslovnik kakovosti** (predstaviti namen in način uporabe poslovnika kakovosti) – 1 točka
- 5.2 **Šola ima izdelano samoevalvacijsko poročilo z akcijskim načrtom** (predstaviti namen in način uporabe) – 3 točke
- 5.3 **Šola ima opredeljen postopek za sprejemanje, obravnavanje in podajanje povratnih informacij v primeru podanih pobud, predlogov, pritožb** (predstaviti razširjenost uporabe) – 1 točka
- 5.4 **Šola sistematično vodi evidenco izboljšav** (predstaviti razširjenost uporabe) – 1 točka
- 5.5 **Šola ima vzpostavljen register tveganj za zmanjševanje ali preprečevanje pojavljanja potencialnih odstopanj** (predstaviti razširjenost uporabe) – 2 točki

- 5.6 Šola ima pridobljena priznanja in/ali certifikate nacionalnih in mednarodnih standardov kakovosti, mednarodne akreditacije, nacionalna in mednarodna priznanja in nagrade šolam ter študentom (*predstaviti*) – 2 točki

## Rezultati delovanja VSŠ

<b>Zap. št.</b> <b>6</b> Število točk: 12	<b>KLJUČNI REZULTATI S TRENDI RAZVOJA</b> ŠOLA ZA KLJUČNE REZULTATE IZKAZUJE UGODNETRENDE ključni rezultati vključujejo prikaz finančnih rezultatov, učinkovitost financiranja programov, zaposljivost in konkurenčnost diplomantov, učne izide in pridobljene kompetence vsaj za obdobje petih let, prikaz rezultatov – učinkov in koristi sodelovanja šole z drugimi organizacijami in inštitucijami oz. sodelovanje v nacionalnih ali mednarodnih projektih); prikazi naj vključujejo benchmarking z domačimi in tujimi izobraževalnimi institucijami
---	--

- 6.1 **Ključni finančni rezultati** (*prikaz prihodkov, odhodkov, presežka prihodkov nad odhodki, sredstva za razvoj, učinkovitost financiranja programov, sredstva pridobljena na trgu*) – 3 točke
- 6.2 **Zaposljivost diplomantov** (*prikaz rezultatov zaposljivosti, ki naj vključuje vsaj 75 % diplomantov v obdobju do šestih mesecev po diplomi, od pol do enega leta, več kot eno leto oz. podobna časovna obdobja; prikaz rezultatov tudi po strokovnih področjih – ali so zaposleni na svojem strokovnem področju za katerega so se izobraževali, ali na drugem oz. katerem in delež diplomantov, ki so se samozaposlili na svojem strokovnem področju z ustanovitvijo gospodarske družbe, odprtjem s.p., preko podjetniškega inkubatorja, idr.*) – 4 točke
- 6.3 **Konkurenčnost diplomantov** (*potrebe in povpraševanje po profilu diplomantov, ki jih je mogoče pridobiti iz podatkovnih baz Zavoda za zaposlovanje RS (za območno enoto, kjer s nahaja šola, če je dislocirana pa tudi za druge območne enote), kje se nahaja šola, po letih in sicer za obdobje zadnjih pet let.; prikaz zaposljivosti diplomantov v prvih treh letih po diplomi, glede na druge šole v Sloveniji z enakim oz. neenakim programom*) – 4 točke
- 6.4 **Sodelovanje z drugimi organizacijami** (*predstaviti s katerimi organizacijami in koristi od tega sodelovanja – rezultati*) – 1 točka

<b>Zap. št.</b> <b>7</b> Število točk: 5	<b>USTREZNOST PROSTOROV IN OPREME</b> ŠOLA IZKAZUJE USTREZNOST PROSTOROV IN OPREME prikazana je ustreznost prostorov in tehnična oprema šole, predavalnice, laboratoriji, knjižnica, dostopnost prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami idr.
--	--

- 7.1 **Šola izkazuje ustreznost prostorov in opreme** (*prikaz dejstev, ki podpirajo ustreznost*) – 4 točke
- 7.2 **Varnost na šoli** (*rezultati, ki izkazujejo, da je poskrbljeno za varnost na šoli*) – 1 točka

<b>Zap. št. 8</b>	<b>UČNI IZIDI IN KOMPETENCE</b>
Število točk: 15	<p>ŠOLA SPREMLJA UČNE IZIDE IN PRIDOBLENE KOMPETENCE ŠTUDENTOV TER POMOČ ŠTUDENTOM V ČASU ŠTUDIJA, IZMENJAVE</p> <p>rezultati vključujejo prikaz primerjave načrtovanih in doseženih učnih izidov študentov in kompetenc diplomantov, napredovanje študentov po študijskem programu in trajanju študija, prikaz spremljanja kariernega razvoja diplomantov, svetovanje in pomoči pri iskanju zaposlitev doma in v tujini, organizacije praktičnega izobraževanja doma in v tujini, dodatna usposabljanja diplomantov za trg dela, vključevanje vabljenih predavateljev v izobraževalni proces iz gospodarstva, stalne notranje verifikacija in validacije – nadzor nad izpiti in izvedbo študijskih programov z evalvatorjem</p>

- 8.1 **Primerjava načrtovanih in doseženih učnih izidov študentov** (*prikaz rezultatov glede na načrtovane učne izide*) – 3 točke
- 8.2 **Primerjava načrtovanih in zelenih kompetenc diplomantov** (*prikaz rezultatov ocene kompetenc, ki naj jih oceni vsaj 75 % diplomantov*) – 4 točke
- 8.3 **Prehodnost študentov in trajanje študija** (*prikaz statističnih podatkov*) – 3 točke
- 8.4 **Izmenjave študentov** (*število in trajanje po posameznih letih*) – 2 točki
- 8.5 **Spremljanje kariernega razvoja diplomantov, svetovanje in pomoč pri iskanju zaposlitev doma in v tujini, organizacija praktičnega izobraževanja doma in v tujini, dodatna usposabljanja diplomantov za trg dela, vključevanje vabljenih predavateljevi z gospodarstva v izobraževalni proces, stalna notranja verifikacija in validacija, npr. nadzor nad izpiti in izvedbo študijskih programov z evalvatorjem** (*prikaz rezultatov*) – 3 točke

<b>Zap. št. 9</b>	<b>DRUŽBENA ODGOVORNOST IN VAROVANJE OKOLJA</b>
Število točk: 5	<p>ŠOLA IZKAŽUJE DRUŽBENO ODGOVORNOST IN ODGOVORNOST DO VAROVANJA OKOLJA</p> <p>rezultati učinkovitega obvladovanja stroškov (voda, energenti, ogrevanje, odpadki, ...) in sodelovanja z družbenim okoljem (projekti)</p>

- 9.1 **Prikaz stroškov za vodo, energente, ogrevanje, odpadke po letih in ukrepi za zmanjšanje teh stroškov** – 2 točki
- 9.2 **Varnost na šoli** (*kako je poskrbljeno za varnost na šoli – predstaviti rezultate*) – 1 točka
- 9.3 **Drugi rezultati družbeno odgovornega delovanja** (*predstaviti*) – 2 točki



<b>Zap. št. 10</b>  Število točk: 13	<b>TRENDI ZADOVOLJSTVA IN STALNE IZBOLJŠAVE</b> SPREMLJANJE TRENDOV ZADOVOLJSTVA DELEŽNIKOV ŠOLE rezultati zadovoljstva ključnih deležnikov – študenti, delodajalci, zaposleni in okolje; STALNE IZBOLJŠAVE rezultati na vseh področjih delovanja šole potrjujejo uspešnost stalnih izboljšav
---	---

- 10.1 **Rezultati merjenja zadovoljstva študentov/diplomantov in izhajajoče izboljšave** (*prikaz rezultatov vsaj za obdobje petih let primerjalno s cilji in komentar uvedenih izboljšav; med podatki navesti delež sodelujočih študentov/diplomantov*) – 4 točke
- 10.2 **Rezultati merjenja zadovoljstva zaposlenih in zunanjih strokovnih delavcev in izhajajoče izboljšave** (*prikaz rezultatov vsaj za obdobje petih let primerjalno s cilji in komentar uvedenih izboljšav; med podatki navesti delež sodelujočih*) – 3 točke
- 10.3 **Rezultati merjenja zadovoljstva delodajalcev in izhajajoče izboljšave** (*prikaz rezultatov vsaj za obdobje petih let primerjalno s cilji in komentar uvedenih izboljšav; med podatki navesti število delodajalcev, ki so sodelovali s povratnimi informacijami*) – 4 točke
- 10.4 **Rezultati merjenja zadovoljstva drugih deležnikov in izhajajoče izboljšave** (*prikaz rezultatov vsaj za obdobje petih let primerjalno s cilji in komentar uvedenih izboljšav; med podatki navesti število sodelujočih s povratnimi informacijami*) – 2 točki

**S podpisom zagotavljam, da so podatki v vlogi točni in verodostojni.**

Direktor(-ica)/Ravnatelj(-ica):

Ime in priimek:

Datum:

Podpis:

## ZAKLJUČEK

Diploma Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost kot najvišje stanovsko priznanje Skupnosti višjih strokovnih šol na področju doseganja odličnosti naj bo višjim strokovnim šolam izziv, da vsestransko, kritično evalvirajo svoje delovanje in rezultate, ki jih dosegajo. Na osnovi tako izvedene evalvacije naj načrtujejo svoje izboljševanje. Model odličnosti višjih strokovnih šol kot podlaga za podeljevanje diplom je bil pripravljen z namenom, da višjim strokovnim šolam poda širino okvira, ki se v odličnosti pričakuje. Lahko pa predstavlja tudi spodbudo, da na osnovi stanovsko prepoznavne odličnosti poskuša svojo odličnost preveriti v okviru bodisi nacionalnega priznanja za poslovno odličnost (PRSPO), bodisi evropske nagrade za odličnost, ki temelji na modelu poslovne odličnosti EFQM. Kandidiranje za pridobitev diplome Skupnosti višjih strokovnih šol za odličnost naj bo pretehtana odločitev vodstva šole. Pisanje vloge pa naj se prepozna kot del aktivnosti samoevalvacije, ki je skrbno načrtovana.

Avtorji se za pomoč, v obliki konstruktivnih pripomb pri snovanju modela odličnosti višjih strokovnih šol, zahvaljujejo mag. Majdi Kralj, dr. Aniti Urnaut in Ivani Domjan.