

Okvir za transverzalne kompetence (TCF)

D2.3 Skupni okvir transverzalnih spretnosti

Oktober 2021

D.2.3 Transverzalni okvir kompetenc (TCF)

OKVIR TRANSVERZALNIH KOMPETENC (TCF)	
EQF Level I	• Upravljanje in organiziranje dejavnosti • Reševanje problemov in odzivanje na nepredvidene situacije • Sodelovanje in spodbujanje sodelovanja • Uporaba ustne komunikacije v enem ali več jezikih • Upravljanje z viri • Upoštevanje poklicnih, družbenih in kulturnih norm • Uporaba pisne komunikacije v enem ali več jezikih • Komuniciranje z uporabo digitalnih tehnologij • Upravljanje informacij in kritično mišljenje • Oblikovanje poklicne poti • Razvijanje kompetenc in osebnega profila • Samorefleksija
EQF Level II	
EQF Level III	
EQF Level IV	
EQF Level V	
EQF Level VI	
EQF Level VII	
EQF Level VIII	

Upravljanje in organiziranje dejavnosti	
EQF Level I	• Prepozna ključne elemente pri organizaciji lastne dejavnosti
EQF Level II	• Sledi načrtovani organizaciji lastne dejavnosti
EQF Level III	• Prilagodi svojo organizacijo omejitvam situacije
EQF Level IV	• Načrtuje in organizira svojo dejavnost ter dejavnost ekipe
EQF Level V	• Koordinira in spremlja dejavnosti ekipe
EQF Level VI	• Načrtuje in nadzoruje dejavnosti ene ali več ekip
EQF Level VII	• Razvija strateške usmeritve za organizacijo in zagotavlja njihovo izvajanje
EQF Level VIII	• Oblikuje in/ali potrjuje globalne strateške usmeritve

Reševanje problemov in odzivanje na nepredvidene situacije	
EQF Level I	• Prepozna težave in obvesti druge, ko se sooči s problemom ali nepričakovano situacijo
EQF Level II	• Prepozna postopek in predlaga preproste rešitve za morebitne nepredvidene situacije
EQF Level III	• Uporablja ustrezen postopek za reševanje običajnih težav, povezanih z lastno dejavnostjo
EQF Level IV	• Rešuje običajne težave, povezane z lastno dejavnostjo ali dejavnostjo ekipe
EQF Level V	• Prepozna in oceni nepričakovane problematične situacije, priporoča rešitve
EQF Level VI	• Ocenjuje in potrjuje inovativne/kreativne rešitve za kompleksne težave in nepredvidene situacije
EQF Level VII	• Razvija inovativne postopke za reševanje težav na ravni organizacije in prilagojene izjemnim situacijam
EQF Level VIII	• Ustvarja strategije za predvidevanje in obvladovanje novih ali nastajajočih tveganj

Sodelovanje in spodbujanje sodelovanja	
EQF Level I	• Prepozna načine delovanja ekipe
EQF Level II	Prepozna vlogo posameznih članov ekipe in svojo vlogo v skupini
EQF Level III	• Podaja predloge in upošteva mnenja drugih članov ekipe
EQF Level IV	• Vodi in razvija skupne aktivnosti, zna spreminjati svojo vlogo in položaj
EQF Level V	• Spodbuja posameznikovo vključenost v korist ekipe
EQF Level VI	• Zagotavlja sodelovanje med ekipami in prispeva k razdelitvi vlog
EQF Level VII	• Sooblikuje metodologije za izboljšanje sodelovalnih mehanizmov
EQF Level VIII	• Ustvarja strategije za spodbujanje sodelovanja znotraj notranjih ali zunanjih mrež

Upravljanje virov (<i>npr. čas, denar, materialna sredstva itd.</i>)	
EQF Level I	• Uporablja vire varčno pod nadzorom v rutinskih situacijah
EQF Level II	• Samostojno prepozna potrebne vire v rutinskih situacijah in jih uporabi po posvetovanju
EQF Level III	• Uporablja ustrezne postopke za zagotavljanje virov pri rutinskih nalogah
EQF Level IV	• Prilagaja svoje vedenje glede na rezultate upravljanja z viri
EQF Level V	• Upravlja z lastnimi viri in viri ekipe tudi v nepredvidljivih in spremenljivih okoliščinah
EQF Level VI	• Upravlja in načrtuje vire, potrebne za ekipe in večje skupine, tudi v nepredvidljivih in spremenljivih okoliščinah
EQF Level VII	• Razvija inovativne in ustvarjalne načine za prepoznavanje, uporabo in upravljanje virov
EQF Level VIII	• Oblikuje strategije za upravljanje virov na podlagi analize podatkov in znanstvenih teorij

Uporaba ustne komunikacije v enem ali več jezikih	
EQF Level I	- Razume osnovno ustno komunikacijo in vodi pogovor ena na ena v svojem prvem jeziku - Se zaveda osnovne telesne govorice sogovorca in jo zna razumeti/interpretirati
EQF Level II	- Razume vsebino in vodi ustne pogovore o znanih temah v svojem prvem jeziku - Se zaveda svoje telesne govorice in njenega pomena
EQF Level III	- Razume in vodi pogovore v svojem prvem jeziku v različnih situacijah glede na svoje potrebe - Se primerno odzove na telesno govorico sogovorca v enostavnih pogovorih ena na ena
EQF Level IV	- Prepozna in uporablja različne vrste ustne komunikacije, ob upoštevanju sogovornikov - Prilagodi svojo telesno govorico v kompleksnih situacijah, kot so javno nastopanje ali govorjenje v skupini
EQF Level V	- Razume in uporablja pravila vedenja in komunikacijske norme, ki so sprejete v različnih okoljih - Razume in interpretira osnovno telesno govorico sogovorca v različnih kulturnih kontekstih
EQF Level VI	- Samozavestno, jasno in odločno sodeluje v javnem govoru in ustnih interakcijah v svojem ali drugem jeziku - Razume vpliv lastne ustne komunikacije na ciljno občinstvo - Se zaveda pomena svoje telesne govorice v različnih kulturnih kontekstih
EQF Level VII	- Vodi in razvija strategije za javno nastopanje in zelo kompleksne ustne interakcije, z učinkovito organizacijo sporočila - Jasno in argumentirano izraža svoja stališča v družbenih kontekstih z ustrezno izbiro besed in neverbalne komunikacije v enem ali več jezikih - Se primerno odzove na telesno govorico sogovorca v enostavnih pogovorih v različnih kulturnih kontekstih
EQF Level VIII	- Razvija strategije govorne komunikacije v družbenih okoljih, ki spodbujajo kritični in konstruktiven dialog - Vodi in usmerja izmenjave z močnim strateškim družbenim ali mednarodnim vplivom v svojem ali drugem jeziku - Prilagodi svojo telesno govorico v kompleksnih situacijah, kot so javni

nastopi ali govor v skupini v različnih kulturnih kontekstih

Upoštevanje poklicnih, družbenih in kulturnih norm	
EQF Level I	• Prepozna navodila in postopke, povezane z lastno dejavnostjo • Prepozna ustrezne poklicne, družbene in kulturne običaje iz okolja, v katerem dejavnost poteka
EQF Level II	• Sledi navodilom in postopkom, povezanim z lastno dejavnostjo • Ustrezno prevzema ustrezne poklicne, družbene in kulturne običaje
EQF Level III	• Upošteva ustrezna navodila in postopke pri vseh vidikih svoje dejavnosti • Pri vsaki interakciji upošteva ustrezne poklicne, družbene in kulturne običaje
EQF Level IV	• Spremlja in prilagaja skladnost z navodili in postopki • Samoevaluiira interakcije z vidika poklicnih, družbenih in kulturnih norm
EQF Level V	• Spodbuja individualno in skupinsko razumevanje norm, povezanih z dejavnostjo • Spodbuja individualno in skupinsko razumevanje poklicnih, družbenih in kulturnih običajev iz okolja dejavnosti
EQF Level VI	• Formalizira norme glede na širok nabor vlog in kontekstov
EQF Level VII	• Razvija strategije za upoštevanje različnih navodil in postopkov iz drugih kontekstov • Razvija strategije za upoštevanje različnih poklicnih, družbenih in kulturnih kontekstov
EQF Level VIII	• Oblikuje norme, ki temeljijo na soglasju, ob upoštevanju navodil in postopkov • Skrbi za izvajanje strategij, ki vključujejo različne poklicne, družbene in kulturne norme

Uporaba pisne komunikacije v enem ali več jezikih	
EQF Level I	• Prepozna ključne elemente v zelo kratkih informativnih pisnih besedilih • Zapiše osnovne informacije o svoji situaciji in/ali kontekstu
EQF Level II	• Prepozna relevantne informacije v kratkih besedilih iz svojega konteksta • Piše kratka informativna besedila, povezana s svojo situacijo in/ali kontekstom
EQF Level III	• Uporablja najpogostejše pisne vire, potrebne za svojo dejavnost • Piše dokumente, povezane z lastno dejavnostjo in kontekstom
EQF Level IV	• Uporablja najpogostejše vire različne narave, potrebne za svojo dejavnost, za sestavljanje besedil • V pisni obliki posreduje pomen besedila s svojimi besedami • Piše obširnejša in vsebinsko zahtevnejša besedila
EQF Level V	• Uporablja informativna in razlagalna besedila v okviru svojega področja dejavnosti ali strokovnega znanja
EQF Level VI	• Uporablja in pripravlja dokumente, povezane s svojim strokovnim področjem ali dejavnostjo
EQF Level VII	• Oblikuje nova besedila z različnimi nameni ali za različna ciljna občinstva • Združuje obstoječa besedila z različnimi nameni ali za različna občinstva oz. besedila, ki vsebujejo novo znanje
EQF Level VIII	• Ustvarja in razširja besedila, ki vključujejo pionirsko znanje ali služijo kot referenčni vir

Komuniciranje z uporabo digitalnih tehnologij	
EQF Level I	• Komunicira z uporabo osnovnih funkcij omejenega števila digitalnih tehnologij, po navodilih • Se zaveda obstoječih standardov in varnostnih pravil za komuniciranje z uporabo digitalnih tehnologij
EQF Level II	• Komunicira z uporabo ponavljajočih se funkcij več digitalnih tehnologij, brez navodil • Uporablja predpisane standarde in varnostna pravila pri komuniciranju z digitalnimi tehnologijami • Prepozna ustrezno družbeno omrežje za izražanje svoje identitete v digitalnem okolju glede na kontekst
EQF Level III	• Redno in samostojno komunicira, izbira ustrezne digitalne tehnologije glede na dejavnost in kontekst • Izbira in uporablja ustrezne standarde ter varnostna pravila pri komuniciranju z digitalnimi tehnologijami • Ustvari račun(e) na družbenih omrežjih za oblikovanje svoje digitalne identitete
EQF Level IV	• Prilagodi digitalne tehnologije lastnim komunikacijskim potrebam ali potrebam komunikacijske situacije • Izbere, prilagodi in doda novo vsebino na svoj(e) račun(e) za razvoj in oblikovanje digitalne identitete
EQF Level V	• Predlaga digitalne tehnologije za komunikacijo z drugimi • Uporablja digitalno identiteto za učinkovito komunikacijo z izbranim občinstvom
EQF Level VI	• Ocenjuje izbiro in učinkovitost uporabljenih digitalnih tehnologij za timsko komunikacijo • Ocenjuje izbiro in raven uporabe standardov ter varnostnih pravil v timski komunikaciji z digitalnimi tehnologijami • Upravlja svojo digitalno identiteto prek naprednih orodij ali funkcij na več računih družbenih omrežij
EQF Level VII	• Razvija mehanizme in prakse za podpiranje vpliva digitalnih tehnologij na komunikacijo v organizaciji • Spreminja ali razvija standarde in varnostna pravila, ki se uporabljajo pri komunikaciji z digitalnimi tehnologijami v organizaciji • Spremlja in upravlja vpliv lastne digitalne identitete na širše občinstvo
EQF Level VIII	• Skrbi za izvajanje strategij, ki vključujejo komuniciranje z uporabo digitalnih tehnologij • Skrbi za izvajanje strategij, ki vključujejo standarde in varnostna pravila za

komuniciranje z digitalnimi tehnologijami

Upravljanje informacij in kritično mišljenje	
EQF Level I	• Prepozna informacije, potrebne za izvedbo naloge, pod neposrednim nadzorom in v strukturiranem okolju
EQF Level II	• Preveri razpoložljivost informacij, potrebnih za izvedbo naloge • Se zaveda, da v informacijah lahko obstajajo pristranskosti, in poišče usmeritve, kadar je to potrebno
EQF Level III	• Izbere informacije glede na cilje dejavnosti in kontekst • Prepozna in preuči pristranske in/ali nepopolne informacije
EQF Level IV	• Ocenjuje ustreznost informacij in možne pristranskosti v podatkih v okviru določenih smernic ter jih ustrezno deli
EQF Level V	• Izbere in organizira razširjanje informacij, potrebnih za notranje delovanje • Primerja, analizira, ocenjuje in sintetizira informacije, da oblikuje logične zaključke, ob upoštevanju lastnih omejitev (npr. potrditvena pristranskost ali pristranskost prepričanja)
EQF Level VI	• Vpelje sistem spremljanja in organizira kroženje informacij znotraj in zunaj organizacije, ob upoštevanju negotovosti in kompleksnosti • Zbira in deli informacije, pridobiva povratne informacije za sprejemanje odločitev, ob upoštevanju negotovih in kompleksnih okolij
EQF Level VII	• Ima vodilno vlogo pri ustvarjanju novega znanja, ob hkratnem upravljanju notranjih in zunanjih prispevkov v iterativnem procesu, ki sledi inovacijam in razvoju • Upravlja strateško širjenje novega znanja
EQF Level VIII	• Svetuje o referenčnih virih in ustvarja znanje, povezano z družbenimi in/ali strateškimi vprašanji, z integriteto in zavezanostjo razvoju novih idej, procesov in paradigm

Oblikovanje poklicne poti	
EQF Level I	• Navede eno ali več idej za svoj poklicni projekt • Raziskuje znanje o različnih poklicih in kariernih priložnostih na trgu dela (informacije o poklicih, izobraževalnih možnostih, gospodarstvu in zaposlovanju)
EQF Level II	• Primerja svoj poklicni projekt z realnostjo želenih delovnih mest • Razume, kako se trg dela in kariere spreminjajo skozi življenjsko obdobje glede na dinamiko skupnosti
EQF Level III	• Opredeli in razloži svoj poklicni projekt
EQF Level IV	• Načrtuje korake, potrebne za uresničitev svojega kariernega projekta • Razume, kako vključiti informacije o poklicih, izobraževanju, gospodarstvu in zaposlovanju v upravljanje svoje kariere
EQF Level V	• Ocenjuje svoje veščine v povezavi s svojim področjem delovanja • Se zaveda korakov in vsebine kariernega načrta (racionalno načrtovanje) ter realnosti dinamičnih in nepredvidljivih karier (dinamično načrtovanje)
EQF Level VI	• Aktivira vire in priložnosti za poklicni razvoj • Razume, da je načrtovanje kariere za doseg poklicnih ciljev vseživljenjski proces z dinamičnimi in nepredvidljivimi razvoji in rezultati
EQF Level VII	• Analizira in usmerja svoje karierne odločitve glede na svoje kompetence • Premisli o kompleksnih vplivih na svoje karierne odločitve in o nepredvidenih dogodkih v svoji karieri; raziskuje vpliv dinamičnih dejavnikov na sebe in svojo kariero
EQF Level VIII	• Predvidi svojo vlogo v povezavi z delovnimi mesti in pozicijami, pomembnimi za prihodnost družbe • Pri načrtovanju kariernega koraka/dejavnosti upošteva dinamične vplive, nepredvidljive dogodke in prehode

Razvijanje kompetenc in osebnega profila	
EQF Level I	- Poimenuje svoje običajne načine učenja - Razume, kako potekajo učni procesi in strategije
EQF Level II	Se zaveda, da vseživljenjsko učenje vključuje vse učne dejavnosti – formalne, neformalne in priložnostne – skozi celotno življenje
EQF Level III	- Razvija nove učne strategije za izboljšanje svojih dejanj in projektov - Raziskuje lastne učne interese, procese in prednostne strategije, vključno z učnimi potrebami in potrebno podporo
EQF Level IV	Predlaga nove načine učenja zase in po možnosti za ekipo
EQF Level V	- Izvaja pristop, usmerjen v samorazvoj in razvoj ekipe - Redno razmišlja o namenih, procesih in rezultatih formalnega, neformalnega in priložnostnega učenja ter vzpostavlja povezave med različnimi področji
EQF Level VI	Oblikuje načrte za samorazvoj in razvoj več ekip
EQF Level VII	Pripravi razvojne načrte, prilagojene strategijam organizacije, in ustrezno posodablja svoje spretnosti
EQF Level VIII	Oblikuje razvojne politike v skladu z družbenimi spremembami in posodablja svoje strokovno znanje

Samorefleksija	
EQF Level I	• Zna izraziti lastne interese, stališča, vrednote, sposobnosti, kvalitete in želje – z usmerjanjem
EQF Level II	• Se zaveda, da na njegove interese, stališča, vrednote in želje vplivajo specifični konteksti in faze osebnega razvoja
EQF Level III	• Zna sam ovrednotiti, kako kontekst vpliva na njegove interese, stališča, vrednote in želje ter se temu ustrezno prilagodi
EQF Level IV	• V predvidljivih/stalnih kontekstih preučuje, kako samopodoba/zavedanje o sebi vpliva na doseganje osebnih ciljev in odločitev ter kako vpliva na poklicna in življenjska pričakovanja
EQF Level V	• Se zaveda, da je življenjska in delovna zgodovina niz dogodkov, ki vključujejo tudi tveganja in priložnosti v negotovih/nepredvidljivih situacijah
EQF Level VI	• Razume, da so dosežki v življenju in karieri rezultat kombinacije osebnih virov in dejanj ter vplivov zunanjih dejavnikov • Prevzema odgovornost za sprejemanje odločitev v nepredvidljivih okoliščinah
EQF Level VII	• Strateško vključi močno zavedanje lastnih virov in vpliva svojih dejanj na dosežke
EQF Level VIII	• Pregleda in uporabi svoje vire za naslednji korak v življenjskem ali kariernem procesu na inovativen način